

**Von:** Apollo <Apollo@termeapollo.it>  
**Gesendet:** Samstag, 28. August 2021 18:11  
**An:** j.b.piller-barth@t-online.de  
**Betreff:** I: Frage

Sehr geehrter Herr Josef Piller,

wir beziehen uns auf Ihre Anfrage vom 25.08 und gerne informieren wir Sie über die aktuelle Bestimmungen.

Zuerst bitten wir Sie, auf dem folgenden Link <https://www.termeapollo.it/de/news/zugang-und-aufenthalt-in-unserem-hotel.html> wichtige Informationen über Zugang und Aufenthalt bei uns zu lesen, da Sie bei Ihrer Ankunft im Hotel unterschreiben werden, dass Sie dies eingesehen haben.

Hier für Sie dann weitere Auskünfte:

1. Laut den letzten Vorschriften wird im Restaurant und im Frühstücksraum das Buffet von unseren Kellnern serviert und die Kunden warten darauf, vor Buffets in einer Reihe/Entfernung von 1 Meter serviert zu werden, je nach individueller Verantwortung.
2. Im Speisesaal und im Frühstücksraum wird eine Distanz von mindestens 1 Meter zwischen den Tischen.
3. Laut aktuellen Leitlinien ist die Distanz zwischen den Liegestühlen (von Personen, die nicht zur gleichen Familiengemeinschaft gehören) 1 Meter bei den Schwimmbekken. Im Wasser, wenn man schwimmt, muss man über 7 Qm von Wasser herum verfügen, während zum Baden muss man eine Verfügbarkeit von 4 Qm aufrechterhalten. Bei den Massagendüsen muss die Einhaltung der Abstände von 2 m. gewährleistet. Wie im Punkt 1. gilt die persönliche Haftung von allen (Gäste und Personal).
4. Es wird dem Gast gebeten, die Schutzmaske im Innern von Hotel (wenn man sich bewegt und nicht wenn man sitzt zu essen oder trinken) und wenn es nicht möglich wird, die Distanz von 1 Meter zwischen den Personen einzuhalten, zu tragen. Wenn Sie draußen sind oder wenn man unterwegs zu Besichtigungen ist, ist die Mundschutz notwendig, falls Sie andere Leute treffen und man muss die Entfernung von 1 Meter immer einhalten (wenn Sie allein sind, ist sie nicht nötig). In den Geschäften, Supermärkten und Markt muss man die Maske tragen.
5. Es wird die Körpertemperatur bei Check-In gemessen.
6. Es wird den Gästen gebeten, einzeln den Lift zu nehmen, außer wenn die Personen zur gleichen Familiengemeinschaft gehören.
7. Momentan darf man kein Türkisches Bad benutzen sowie keine Inhalationen machen. Wir warten gerade auf Aktualisierungen von der italienischen Regierung und der Region Venetien über die Öffnung/Benutzung dieser Leistungen. Alle andere Behandlungen sind möglich.

Ab 24. Mai:

- alle aus dem Ausland nach Italien einreisenden Personen müssen ihre Ankunft den zuständigen italienischen Behörden mittels Registrierung auf dem Portal [European Passenger Locator Form](#) melden: Bei Kontrollen kann die Registrierungs-Bestätigung in digitaler (auf dem Smartphone) oder verkörperter Form (Ausdruck der Pdf-Datei, die bei Registrierungsabschluss erstellt wird) vorgewiesen werden. Die Registrierung ist für alle aus dem Ausland einreisende erwachsene Personen verpflichtend.
- Reisende, die sich in den 14 Tagen vor Einreise nur in Ländern der Europäischen Union aufgehalten haben, müssen bei Einreise ein „EU Digital COVID-Certificate“ (in Italien certificazione verde COVID-19) vorlegen, das einen der drei folgenden Nachweise enthält:
  - ein negatives Testergebnis (PCR oder Antigentest, nicht älter als 48 Stunden, Kinder unter sechs Jahren sind ausgenommen), oder
  - eine seit mindestens 14 Tagen abgeschlossene Impfung mit einem von der EMA zugelassenen Impfstoff, oder
  - Nachweis einer Genesung von COVID-19.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und inzwischen verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen.

Erika  
Empfangsbüro

Hotel Terme Apollo  
Famiglia Stefano e Susetta Bernardi  
Via San Pio X 4 · I-35036 Montegrotto Terme (PD) Italy  
tel +39 049 8911677 · fax +39 049 8910287  
[www.termepollo.it](http://www.termepollo.it) · [apollo@termepollo.it](mailto:apollo@termepollo.it)

---

**Da:** j.b.piller-barth@t-online.de <j.b.piller-barth@t-online.de>

**Inviato:** mercoledì 25 agosto 2021 17:44

**A:** Apollo <Apollo@termepollo.it>

**Oggetto:** Frage

Hallo!

Unsere Teilnehmer setzten uns Morgen Abend zusammen und besprechen unseren Aufenthalt bei ihnen.  
Was für Corona Auflagen gibt es zur Zeit bei ihnen? Was müssen wir im Hotel beachten?

Ich bitte um eine rasche Antwort

Mit freundlichen Grüßen

Josef Piller